上海立信会计金融学院

本科专业教学质量报告

(2021—2022 学年)

学院名称：法学院（盖章）

专业名称：社会工作

专业负责人：李国林（签字）

学院院长：龙英锋（签字）

二〇二二 年 十二 月

社工专业教学质量报告

一、专业基本情况

（一）专业概况

1.专业设置时间、招收本科生时间，通过相关评估时间，取得学位授予资格时间等

本专业于2006年开始本科招生，2013年，社会工作专业顺利通过上海市教育委员会组织的本科新专业学位评估和达标评估。

2.在校学生数与结构

本专业2021-2022年度招生规模都是35人，2021年度以第一志愿报考本专业人数是6人，一志愿录取率19.5%。生源质量良好，在外省市录取的分数线均超过当地一本线。

3.专业教师数

专业教师8人。

（二）专业人才培养目标和培养模式

1.专业建设规划，在国际、国内所处相对地位

专业建设规划：围绕本专业特色的通社会工作、懂法律、懂金融的复合型人才培养目标，制定专业建设规划，在专业规划中体现两个注重、一个落实：

注重专业人才的社会价值观和专业社工知识培养，培养学生人文素养和社会实践能力；培养学生乐于助人的人文情怀以及职业精神；培养学生有扎实的专业知识和把握相关法律法规的政策水平。

注重学生的专业实务技能培养和服务能力提升，熟悉社会工作价

值理论、社会工作实务的专业素养，依据国际标准，强化实践教学加大实训力度，提高学生发现问题、分析问题、解决问题的水平和能力。

具体在专业建设实施中，落实一、二年级重基础、三四年级重实务和择业方向的构想；以理论教学为基础，以实践环节为抓手，确立以知识、能力、拓展三位一体的专业建设思路。把专业社工实务教学与社会服务拓展为专业理论研究与专业教学相结合，专业社会实践教学与社工专业服务结合，把国际化社工专业教学与本土化社会需要相结合。

本专业根据国家尤其是上海市对高素质复合型、应用性社工专业人才培养的需要，围绕上海“五个中心”建设任务，突出职业教育理念，以“人才培养与社会需求紧密结合”、“在实践中学习与提高”的培养模式为核心，深化社会工作教育改革，创新社工人才培养模式，逐渐形成了有鲜明特色的社工人才培养理念。

为培养国际化与本土化并重的社会工作人才，为此，我们依托本校在会计、财务管理、税务、金融及贸易等学科的传统优势，结合社会工作领域的具体情况，借鉴香港大学、香港城市大学的社会工作办学模式，建立了系统学习社会工作、法律、金融学的课程教学体系，有计划地推动教师到实务部门实训和聘请并有效发挥实务兼职教师的师资队伍，积极推动与海内外高校合作选拔培养学生的联合培养机制等等，力争培养出适应社会生活需要的具有专业能力的学生。

2.专业人才培养目标、人才培养基本规格、人才培养模式、专业就业面向

社会工作专业定位于社会管理与社会服务及企业需要等，适应社会发展的专业化、职业化与社会化需要，尤其是老龄化社会到来，为老服务需要、社区服务中的社会救助需要、人民群众的精神文化生活需要等，适应我国经济社会结构转型、政府职能转型及政府购买公共服务、建设普惠型福利社会的需要。专业服务面向我国社会建设、公共服务及社会管理方面的社会需要。

社会工作专业人才培养依据上海立信会计金融学院人才培养模式，依托财经类专业的经济管理办学优势，凸显“学验并重、三位一体”的办学特色。

社会工作专业毕业生应具有较强的专业理念知识及社会工作实务能力：

(1)具有坚定正确的政治方向，较强的奉献社会、服务社会的职业价值观念和社会责任感；

(2)掌握社会工作的基本理论、基本技能，能够有效开展社会调查、分析、社会服务等工作；

(3)了解政府部门社会管理政策就各类社会组织运作机制，能够独立进行社会行政管理与专业社会服务。

(4)熟练掌握计算机操作技术，具有较强的和文字、语言表达能力和社会交往能力；

(5)具有健康的体魄和良好的心理素质，达到国家大学生体育合格标准。

本专业培养德、智、体、美全面发展的，具有诚信、创新精神的

应用型社会工作人才。学生应具有扎实的社会工作理论功底，较强的社会工作实务和研究能力，熟知法律知识，熟练地运用社会工作的基本理论与方法。能在民政、人力资源与社会保障等部门，各级工会、共青团、妇联等组织，各类社会组织包括专业社工服务组织、公益机构从事专业社会服务工作。

二、专业师资与培养

1.专任教师与兼职教师数量及结构（职称、学历、学位、年龄等）、教学团队建设情况

社会工作专业共有专任教师 8 人，基本都具有专业背景及行业经历；其中专业带头人 1 人，双师型教师 4 人（拥有社会工作师资格证 3 人，拥有心理咨询师资格证 1 人），有海外留学、访学经历 6 人， 4 人美国访学，1 人日本留学，1 人芬兰访学）。

在职称结构上，高级职称教师 3 人，其中正高 1 人，副高 2 人，占比 35%，讲师 5 人，占比 65%。高级职称教师比重趋近讲师职称比重。

在学历学位结构上，拥有博士学位 6 人，占比 75%，博士在读 1 人，占比 12.5%；硕士学位 1 人，占比 12.5%。在年龄结构分布上，45-54 岁以上 2 人，占比 18%；35-44 岁 5 人，占比 46%；25-34 岁 4 人，占比 36%。中、青年教师比重高。

此外，学院还聘请来自南加州大学、复旦大学、华东师范大学、华东理工大学以及实务部门社工师事务所等来学院授课或者进行学术交流，其中有 4 人为长期兼任教师，如学校特聘南加州大学教授齐

铱是国际社工界的知名教授，每年来校为学生开设讲座。

2.教师队伍

1.1 数量结构与培养培训

教师总数（人）		12	本专业专职（人）	8	专职教师中有企业（行业）背景的人数（人）		6
			校外兼职（人）	4	兼职教师中有实践经验的行业专家（人）		1
本专业教师结构分布		属本专业专职（人）				校外兼职 （人）	
		人数（*）	占专业总人数比例（100%）	本学年实际开授专业课程的教师数	占比（100%）	其它高校	企业
岗位结构	教学人员	8	100%	10	91%	1	1
	科研人员	0	－－	－－	－－	－－	－－
	教学管理人员	0	－－	－－	－－	－－	－－
	实验室管理人员	0	－－	－－	－－	－－	－－
职称结构	教授（或相当专业技术职务者）	1	12.5%	2	100%	0	0
	副教授（或相当专业技术职务者）	2	25%	2	100%	0	0
	讲师（或相当专业技术职务者）	5	62.5%	6	50%	0	1
	助教及其他（或相当专业技术职务者）	0	－－	－－	－－	－－	－－
学历结构	具有博士学位人员	6	75%	9	75%	0	0
	具有硕士学位人员	2	25%	1	83%	0	0
	具有学士学位人员	0	0%	0	0%	0	0
有海外背景教师人数（人）		6		近 3 年教师海外研修（人）		6	
外教（人）		0		近 3 年教师实践锻炼（人）		6	
本专业的各学科带头人（如政府特殊津贴、千人计划、长江学者、东方学者等）共 ____ 人。							
该专业所属的学院共计包含 ____1____个专业。							

三、教学建设与改革

（一）课程与教材建设

1.专业课程概况

社工专业教师都积极参与专业课程建设，以争取市、校两级精品、重点课程建设为抓手，加强专业基础课、必修课、选修课等课程建设。先后有 11 门专业课获校重点课程和校全英语课程。

2.课程教学大纲制定情况

教学大纲、教案等教学文件及考试试卷等文档资料情况。目前，专业教学大纲的制定符合培养计划整体优化要求编制了新的大纲，依据课程在教学计划中的地位及作用，设计课程的教学目的、教学环节及其内容。教学大纲的内容包括：课程的性质和目的，课程教学环节、内容及学时分配，课程教学的基本要求，教材及教学参考资料，与其它课程的联系等。

做好教案等教学准备环节，教案内容包括：课时安排，教学目的与要求，章节知识结构图示，章节重、难点，主要参考资料，章节重难点，教学内容与进程安排，教学组织设计等。

3.学年度教材建设情况

在专业教材选用上，选用社会影响比较好、质量比较高、获奖的教材、各种原版教材，保证课程教学教材使用的权威性、规范性、有效性。

（二）实验实践教学

1.专业实验实践教学总学时、总学分占比情况

本专业设置实践环节课程平台，共 33.5 学分，分为素质实践、

外语实训、专业模拟实验和综合实践四个模块。专业实践教学课时达到总学分比例的23%，超过20%的规定。

2.实验教学大纲、实习（实训）教学大纲修订情况

实验类课程或者包含实验内容的课程，均按照学院管理规定制定了实验教学大纲并保证每学年都及时修订。安排了符合社会工作人才培养方案的特色实验内容，具体包括专门的实验教学类课程（学年模拟实习，以及学年论文）和有实验教学内容的课程（个案社工、SPSS软件统计和社工实务技巧演练）。实验课程的设置充分利用了社工实习机构平台。

3.专业实验室建设与开放利用情况

学校为社工专业建设有实验室。从2005年交付使用至今，满足了社工教育的实验硬件需要。本专业利用实验室开设了6门实验课程，实验课程开设率达100%。

4.校外实习基地建设与利用情况

社工已建立了8个校外实习基地。其中，静安社工协会每年接受的专业实习和毕业实习学生是20人次，上海东方社工事务所每年接受的专业实习和毕业实习学生是11人次，浦东社会工作协会每年接受的专业实习和毕业实习学生是5人次。

5.学年度学生毕业论文情况（选题、指导、答辩、论文质量等）

本专业已经制订了完善的毕业论文工作规程，形成了毕业论文工作方案，并全面实施“学位论文学术不端行为检测系统”，防止毕业生学位论文抄袭行为发生。学生在教师指导下进入选题、开题、写作、

修改定稿、答辩和评定成绩各环节；并建立了包括选题报告、开题报告、计划任务书、中期检查记录、教师指导记录、答辩记录、成绩评定等在内的完备的毕业论文制度规范。

（1）选题

成立毕业论文指导小组，制定论文选题原则，即坚持毕业论文撰写与学年论文相结合，与选修课教学模块设置相结合，与专业发展趋势相结合，与社会要求相结合，与学生择业取向相结合，与现有教师的研究方向和研究能力相结合。

在此基础上设计了“儿童青少年社会工作”、“老人社会工作”、“社区社会工作”、“非营利组织”等模块，再在每一模块中设计出10个左右的选题，由学生根据自己的兴趣志向自由选题。

（2）指导

采用研究生导师模式指导毕业论文，师生比按1:4比例。根据学校的毕业论文管理规定，对本科生毕业论文（设计）中期进展情况检查、毕业论文（设计）指导、毕业论文指导教师评分，作了详细规定。

（3）答辩

答辩采取指导教师回避的原则，采取分组答辩，严格按照学校的规定，完成毕业论文答辩工作。

对于毕业论文的质量监督，除了指导教师和评阅教师把关，学院的督导组和学校督导组会定期查阅该年级学生毕业论文的质量。自2006级毕业生开始，社会工作专业的毕业论文质量基本合格。

（三）教学改革

包含但不限于专业人才培养方案的制订和修订、课程改革、教学方法改革等

（1）采用启发式、讨论式、研究式、互动式等授课方式，充分发挥学生的主体作用。在课程设计中提倡学生自主学习，鼓励学习方法的多样性。

（2)提高授课技巧，大课授课以“问题解决式”为主，注重知识的连贯性。打破学科间的界限，将其改为以问题和不同服务对象为中心的教学模式。如在专业基础课学习结束后，分别以专题的形式对青少年、老年、家庭等服务对象进行专业的学习和研讨，既减轻了学习负担，又增加了知识的连贯性，加强了学生学习的方向性。

（3）课内设计实践环节，部分课程请学生走出课堂参与实务工作，先接触实际工作场景，如机构、社区、服务对象等，后进行理论讲授，使学生在获得感性认识的基础上接受理论知识，训练临床思维能力，强化理论知识。

（4）充分有效利用第二课堂。积极鼓励本专业学生参与第二课堂的活动，通过举办或参加各类讲座、师生教学经验交流会，举办及参加各类专业类比赛等方式，改变教师单方面进行教的单一模式，引导教师、学生之间共同探讨专业问题、热点问题和现实问题，不仅拓宽了学生的学术视野，而且增强其运用所学知识解决实际问题的能力。

目前，本专业教师任教的课程网上教评分平均在 80 分以上，效果良好。

四、教学质量保障

（一）教学质量体系建设

包括教学规章制度及教学质量标准、教学质量保障体系运行机制等

专业有健全的教学文件与教学管理制度。从新生入学开始就进行规章教育，通过多种途径让师生学习。坚持“以人为本”的管理理念，重视规章制度的建设，推进教学、科研、日常管理规范化、制度化。严格执行学校与学院二级规章制度，并根据本专业发展要求制定了相关的教学、科研等制度。主要有教研室主任职责、教研室教师职责、教研室组成以及教研活动内容和要求、教研室教学科研奖励办法等。

在执行这些制度中，专业都能做到有记录。比如会议签到制度，专业任何一次教研活动会议都有签到，记录。

教学工作始终坚持质量第一，形成了“专业主任带头抓、专业教师共同抓”的工作格局，以制度促规范，以规范促质量，以质量上水平。主要措施包括：

A 重视教学质量管理，建立日常教学检查制度、专业主任和教师听课制度、教研活动开展制度，教学周记检查制度等。教学督导设立校级与学院级教学督导。

B 坚持教学大纲、授课计划、课程教案等教学文件的制定规范和执行。

C 参与教学过程的常规检查，了解本单位教学安排情况，重点检查教学大纲、教师备课情况、课堂教学、授课质量、学生实践教学等

情况。

D 坚持和严格答疑及辅导制度。

E 积极探索改革教学模式、教学方法。

F 重视毕业论文指导工作。

G 建立健全教学档案管理制度，对教学资料妥善保管，并与电子文件保存相融.

定期发布法学专业质量报告。学校每年发布教学督导工作总结。自 2012 年以来，专业就建成了专业质量报告发布制度。首先，围绕基本教学情况，总结教学中的基本问题，提出教学整改措施。专业定期进行教学、研究讨论开展系列教研活动。再次，不定期召开师生座谈会，收集和及时反馈各教学单位、师生对教学工作、教风、学风的意见和要求。最后，学院制定督导工作例会制度，定期召开例会，交流听课和常规检查情况，共同商讨教学过程中发现的问题，及时以书面形式向学院领导汇报并向校督导组通报。

（二）教学质量监控运行

包括但不限于督导听课、领导听课、同行听课、学生评教、学生学习与就业等满意度调查

社工专业所在的法学院，实行院长负责制的教学委员会制度。其中设教学副院长与另两名教务负责的教学管理机构。日常教学，考务等责任到人。为了保证教学质量，设教学督导两名，对各专业的课堂教学，考核，毕业论文等各教学环节进行督导（见附件）。社工专业定期听取督导反馈意见，不断提高教学质量。

五、学生培养成效

（一）学风建设情况及效果

本专业努力营造良好学风，提高教学质量。在坚持表彰先进的同时，加强学生手册的宣传教育，特别是对学生进行专题教育，多管齐下收到了良好效果，本专业学生都能遵守校纪校规，没有发生违纪的情况。96%以上学生能够遵守校纪校规，认真听课，完成相关学业。在学校规章制度和教师的监督下，学生的出勤率达到98%，迟到早退现象少有发生。

在专业教师的引导下，多数学生较早明确未来的发展目标并为之努力奋斗。学生普遍具有较强的学习主动性和自觉性，85%以上的学生坚持早、晚自习，尤其是申请出国、考研、考级、考证、考公务员的学生，学习积极性高涨，并取得了理想的学习效果，实现了学习规划目标。

（二）学生学习成绩

本专业学生的学习成绩比较理想，考试成绩呈正态分布，主干课程的补考率低于6%，学生的专业课程重修率低于5%。

本专业学生除了学好专业课程之外，努力学好英语、计算机等基础课程，考取了相应的证书，为将来进一步的学习和就业打好基础。英语四级的通过率为100%，英语六级的通过率在70%以上，计算机二级的通过率为50%以上。本专业学生还利用本校会计学科的优势学习会计类课程，不但考取了会计上岗证，而且辅修了会计、金融等学科的第二学位。考研、申请出国、考公务员等，很多学生还报了相应的

辅导班，为考试做准备。学生还利用松江大学城大学集中的特点辅修了其他高校的各类课程，开阔了思维和视野。

社工专业学生的学习创新研究能力有了大幅提升。毕业生论文优秀率，2022 年 4.8%，良好率达 80%以上，合格率达 100%。

2022 年 5 名同学考取国内外硕士研究生。另外，多名学生通过社工资格考试。

六、专业特色发展

结合社工学专业的特点，本专业尤其注重学生实践能力的培养。逐年增加了实验实践学时比重，从原来占总学时的 18%提高到 23%。800 课时的专业实习和两次社会调查充分锻炼了学生的实践能力。

在专业老师的指导下，学生利用假期时间在各类社工师事务所实习，有效提高了专业技能；学生积极参与教师组织的各种调研活动，从选题、设计研究计划、设计问卷、写调研报告等环节都能使学生践行他们所学到的理论知识和方法，提升他们的社会调查和实践能力。

附典型案例

以人为本，传道受业解惑

法学院社工　林典

2022-2023 学年开学之初，上海疫情反复，学校开启了两套教学模式，解决教学与疫情防范兼顾的问题，2022 级新生开始到教室上课。作为新生的课程，教师既有教学的任务，又有专业引导的重任，如何在心理和专业教学上做好工作，也是较大的一个挑战。

林典老师积极响应学校全程导师关爱行动，在学校、学院的统一

领导下，充分发挥专业特色优势，给每一位学生带来帮助。

《社会学概论》是一门新生入学的基础课程，让学生对专业背景有一个初步的了解，从而加深对专业的认识。在教学中，林老师还是做到几个方面：

关心每位学生学业与心理状况。林典老师始终作为学生的良师益友，特别利用与学生年龄差距小，容易产生共鸣等优势，持续与每一位学生保持交流，关注每一位学生的生活动态，守护每一位学生身心健康，主动了解学生学生遇到的各类问题，鼓励和支持学生分享学习、生活，并推荐封闭期间的阅读书目，转移学生的关注点，鼓励学生畅谈自己的问题，运用个案方法分解存在的问题，使受疫情影响的学生感到居家生活的快乐、封闭生活中无限的美。分别对是否毕业年级学生、学业状况等方面的不同，进行分类指导，真正做到了因材施教、因地制宜地关心每一位学生。

在教学过程中重点加强几个方面的工作。在学生学习和心理方面，主要及时发现问题，努力倾听，并引导学生。在学业和学习方面，主要针对目前的课程状况、遇到的困难进行答疑解惑，基于特点，提供个性化的指导。在学生能力培养方面，帮助学生提升自己的各种能力。

在课堂教学的同时，林典老师一方面通过微信、电话等，对同学们进行交流讨论会，促进学生之间沟通、学生与老师之间进行群体性沟通，对同学们进行个性化、详细的交流沟通，确保对学生、对每一位学生都能够掌握，都能够有效引导。

在课外的学习过程中，通常的做法包括：介绍相关文献（书籍、论文、影像资料等）的阅读和讨论、影像学习、个案心得报告等，使学生能够学习上不降低质量，情绪上保持乐观，生活上有序健康有助于他们以后生活和事业发展。

七、存在问题与对策

1.课程教学不足。教学大纲编写整体情况较好，但一些老师未对大纲内容及时更新；

考卷归档方面，一些教师比较拖拉，影响整体工作进度。

改进措施：加强日常管理工作，配合好校督导组将这一问题加以解决。

2.考试考核不足。有些教师卷面内容不严格不规范，有些教师流水阅卷流于形式。

改进措施：在今后的工作中，加强督导，以促进考试考核工作。

3.实践教学环节还有待进一步加强，有些实践性课程的设置，没有完成让同学们动手、动脑和动心的任务，教学效果不明显。

改进措施：专业在课程设置上还需继续加大实践教学比重，要将实验实践教学作为专业课程体系的重要组成部分，进一步强化实验实践平台建设，要积极开发场景应用性、综合性、创新性实验。专业将设置 1-2 门场景应用性、综合性、创新性实验课程。在短学段期间，聘请业界实务人士开设案例分析课程。重视学生的实习环节，加强校外实习基地建设，切实保障学生的实习教学质量。倡导毕业论文（设计）理论联系实际，鼓励毕业实习和毕业论文(设计)的有机结合，切

实提高学生的应用能力。

4.教学研究不足。尽管社工专业教师都积极参与专业课程建设，但客观地说，本专业教师获得省部级以上高水平课程建设的项目还是零且公开发表的教学研究方面的论文也不多，还需要全体老师继续积极投入，争取能多点开花，提高整个专业课程建设和教学研究的档次和水平。

改进措施：要将教研与科研并重。

5.教学方法有待改进。目前的课堂不同于以往，对教师教学方法提出了全新的挑战。所有教师必须改进和丰富自己的教学方法，使“低头族”或“刷屏族”抬起头，离开手机依赖，参与到课堂中来。并积极开展课程思政活动，引导学生树立正确的“三观”。

改进措施：全面实行导师制，建立师生共同体，要求本专业教师进一步改革和完善教学方法，除课堂讲授外，还应广泛采用培养学生能力、提升学生素质为主的其他教学方法，如讨论式、问题导向与解决式等、引进现代化教学手段等途径，处理好课内教学与课外指导的关系，减少课内学时，加强课外指导，为学生的自主学习和独立思考留出时间和空间，切实提高学生自主学习的能力。

毕业环节的不足。毕业环节有许多需要改进的地方，但是最为突出的是以下三个问题：一是部分毕业论文与实习内容分离，即使是同时进行，同一老师指导，也很少能够进行有效结合；二是学生在毕业论文的精力投入上，明显不足，原因是同学们都基本处于半工作状态；三是教师指导过程中，重形式轻实质。

改进措施：一是加强校内指导教师与校外实习带教之间的联系，有效地将实习与毕业论文结合起来；二是加强学生毕业环节的教育，端正毕业与就业之间关系的认识；三提倡教师教学规范，把指导学生论文落到实处。

同时，积极开展国际化的办学工作，使学生能够开阔视野，加深对专业的认识，不断锻炼实务能力，满足国家对社会服务人才的需要。